

São Paulo, 22 de junho de 2016.

Ao
SINTUFSCAR – Sindicato dos Trabalhadores Técnico-Administrativos da Universidade Federal de São
Carlos
A/C.: Sr. Sérgio Ricardo Pinheiro Nunes

Ref.: Proposta de Auditoria da Utilização do Plano de Saúde

Prezado Sr. Sérgio,

A presente proposta tem como objetivo principal, realizar a auditoria das contas médicas apropriadas no resultado dos contratos celebrados entre o SINTUFSCAR e a UNIMED São Carlos, referentes à utilização do plano de saúde por parte dos usuários elegíveis.

Metodologia de Trabalho

Nossa metodologia de trabalho prevê um período de implantação do processo que deverá ocorrer em até 60 dias, podendo ser em tempo menor, se as informações forem disponibilizadas rapidamente.

O acesso às informações necessárias para o desenvolvimento dos trabalhos, dependerá exclusivamente da assinatura do termo de autorização por parte do SINTUFSCAR, oficializando que a BENTECCONSULTORIA, através de sua médica responsável, tenha acesso aos dados, respeitando a legislação vigente em relação a confidencialidade, bem como a disponibilização das informações detalhadas por parte da Operadora (Unimed São Carlos).

Informações Necessárias

Inicialmente serão solicitados os arquivos de utilização dos usuários, bem como o cadastro de beneficiários ativos e excluídos dos últimos 24 meses por parte da Operadora.

Será necessário a disponibilidade das cópias dos contratos vigentes, bem como todos os aditivos contratuais celebrados desde o início de vigência.



Análise da Utilização

O objetivo deste trabalho é identificar os eventuais desvios no uso do plano de saúde, utilizando como premissa os indicadores de Saúde, publicados pela OMS – Organização Mundial da Saúde, ANS-Agência Nacional de Saúde Suplementar e IESS – Instituto de Estudos da Saúde Suplementar, permitindo o mapeamento completo dos desvios, bem como proposta de ações para reversão dos indicadores.

Este trabalho será desenvolvido em conjunto com a Confianza Consultoria Atuarial, em conformidade as expectativas expostas em reunião presencial.

Auditoria dos Eventos

O objetivo deste trabalho é identificar se a Operadora está apropriando eventos prescritos, prejudicando o resultado do contrato, impactando em reajustes indevidos.

Também faremos a análise se houve liberação de eventos de beneficiários excluídos, evidenciando fragilidade na gestão por parte da Operadora em não validar o status do beneficiário no acesso aos serviços.

Auditoria Médica das Contas

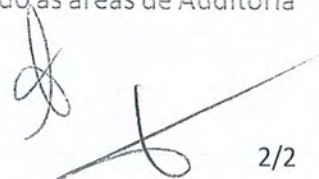
Consiste em fazer uma análise criteriosa das cobranças das despesas de internações, analisando os lançamentos das contas médicas, frente a patologia descrita em prontuário.

Inicialmente recomendamos que sejam realizadas em uma amostragem de contas de Internação, entretanto podemos realizar no segundo momento a análise das contas Ambulatoriais de Alto Custo.

Essa etapa será realizada por enfermeiros e médicos auditores e o trabalho só poderá ser realizado se a Operadora disponibilizar as contas abertas, preferencialmente digitalizadas, para que os auditores possam analisar com mais assertividade.

Equipe Responsável

Todos os trabalhos serão supervisionados por **Marcelo Eduardo dos Santos**, sócio Majoritário da Bentec Consultoria, Graduado em Administração de Empresas, MBA pela FGV e Gestão pelo INSPER, com mais de 20 anos de experiência no Mercado Segurador, com atuação de 15 anos como Superintendente das áreas Técnica e de Relacionamento com Clientes na SulAmérica Saúde, posteriormente como Diretor Técnico na Admix Consultoria e Diretor de Operações na GAMA e NotreDame Intermédica, gerindo as áreas de Auditoria Médica, Contas Médicas, Regulação Médica e Rede Referenciada.



Todas as informações de competência Médica serão supervisionadas por **Dra. Isabella Vasconcellos de Oliveira**, graduada em Medicina pela Universidade Federal do Rio de Janeiro. Mestre em Ciências da Saúde pela UNB. MBA em Gestão Avançada de Sistemas de Saúde (São Camilo). Título de Especialista em Ginecologia e Obstetrícia. Consultora técnica para diversas operadoras de saúde suplementar (FIOSAUDE; Benner BPO em Saúde; Postal Saude; MAPFRE). Foi docente em cursos de pós graduação e extensão em saúde. Atuou como médica reguladora na Care Plus; Gerente de Produtos na Tempo Assist; Gerente de Medicina Baseada em Evidências e Gerente de Autorizações Médicas da Medial Saúde; Gerente de Regulação da CASSI; representante da UNIDAS na Câmara Técnica de Incorporação Tecnológica em Saúde da ANS; consultora em avaliação de tecnologias em saúde no Departamento de Ciência e Tecnologia (DECIT/SCTIE) e na ANVISA - Ministério da Saúde; representante do MS na Câmara Técnica de Avaliação de Tecnologias em Saúde da Associação Médica Brasileira (AMB); consultora do Departamento de Atenção Especializada da Secretaria de Atenção à Saúde (DAE/SAS) - Ministério da Saúde, onde colaborou na elaboração da Política Nacional de Gestão de Tecnologias em Saúde do SUS. É membro fundador da HTAI (Sociedade Internacional de Avaliação Tecnológica em Saúde).

Specialties: Health Technology Assessment, Evidence Based Medicine, Utilization Review, Medical Audit.

Honorários

Para garantir a entrega integral do escopo descrito acima, dentro do prazo e na qualidade esperada, será cobrado o valor de **R\$ 15.000,00** (quinze mil reais) que poderá ser pago em até três vezes, considerando o prazo máximo para a conclusão dos trabalhos em 90 dias, sendo 30% no aceite desta proposta, 30% após a disponibilidade das informações completas pela Operadora e o saldo (40% - quitação) na apresentação e entrega do relatório final da Auditoria.

Considerações Finais

Ressaltamos que a realização dos nossos trabalhos depende exclusivamente da disponibilidade e acesso às informações pela Unimed São Carlos, para que possamos gerar os relatórios de eventuais inconsistências dentro do prazo máximo de 90 dias a contar do aceite desta proposta.

Caso haja a necessidade de reunião para esclarecimentos de dúvidas com a Operadora, recomendamos a participação de um representante do Sindicato.

Esta proposta é válida por 30 dias.

Cordialmente,

Bentec Consultoria e Assessoria em Gestão de Benefícios

Ciente e De Acordo:

SINTUFSCAR – Sindicato dos Trabalhadores Técnico-Administrativos da Universidade Federal de São Carlos